

《酒石网用户注册协议》

酒石网是由上海酒石国际贸易有限公司（以下简称“酒石”）注册并运营，域名为www.winex-hk.com 的网站。在您注册成为酒石网站用户的过程中，您需要完成我们的注册流程并通过点击同意的形式在线签署以下协议，请您务必仔细阅读、充分理解协议中的条款内容后再点击同意，特别是其中涉及的免除或者限制酒石网站责任的条款。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用酒石网站提供的服务。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与本平台达成一致，成为本平台“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

1. 特别提示

- 1.1 本网站的各项电子服务的所有权和运作权归酒石所有。用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为本站的正式用户。用户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。
- 1.2 用户点击同意本协议的，即视为用户确认自己具有享受本站服务、下单购物等相应权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。
- 1.3 酒石通过互联网依法为用户提供互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及本站规定的情况下，方有权使用本站的相关服务。
- 1.4 根据国家法律法规变化及本网站运营需要，酒石有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在本软件上即生效，并取代此前相关内容。

2. 账户注册

- 2.1 用户应自行诚信向本站提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变更，应及时更新。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且酒石保留终止用户使用酒石各项服务的权利。
- 2.2 用户应为具备完全民事行为能力或民事行为能力的自然人、法人或其他组织。如果您不具备完全民事行为能力或民事行为能力，请您与您的监护人联系并取得许可，否则平台运营方有权随时取消您的用户资格，如因此给本网站平台运营方造成损失的，您的监护人还应负责赔偿。
- 2.3 用户在本网站进行浏览、下单购物等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本网站将予以严格保密，除非得到用户的授权或法律另有规定，本网站不会向外界披露用户的隐私信息。
- 2.4 用户在注册完成后会获得账户和密码等信息。用户应妥善保管密码，并应当对以其用户账号进行的所有活动和事件负法律责任，因保管不善而造成的损失由您自行承担。
- 2.5 用户不应将其账号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其账号遭他人非法使用，应立即通知酒石网。因黑客行为或用户的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用，酒

石网不承担任何责任。

- 2.6 用户同意，酒石有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。
- 2.7 本网站保有删除网站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。
- 2.8 用户信息查询、更正、删除及用户注销：用户注册成功后，可在个人中心（会员中心）查看用户的所有信息，包括全部订单情况（待支付、已支付、送货中、已完成订单等），个人资料等。用户如需修改和删除相关信息（如个人资料、收货地址、用户密码等），均可通过个人中心进行相应的修改和删除。用户如需注销，在全部订单都已完成的状态下，可通过拨打客服服务热线（4006219979）进行注销操作。

3. 商品购买

- 3.1 本网站上的商品价格、数量、是否有货等商品信息随时都有可能发生变动，本网站不作特别通知。由于网站上商品信息数量较多，虽然本网站会尽最大努力保证您所浏览信息的准确性，但由于众所周知的互联网技术因素等客观原因的存在，本网站上显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情况用户请知悉并理解。

在网站上商品标注有“上酒超市”的标识，为非自营商品。商品是由加入本网站“上酒超市”的商家所提供，商品的质量由“上酒超市”商家保证，购买时请注意网站商品信息。

- 3.2 当您在本平台购买商品时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、规格等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。
- 3.3 订单成立规则：当您成功提交订单（您的订单内容应包含您希望购买的商品数量、价格及支付方式、收货人、联系方式等信息）成功完成支付，视为您与商家之间就该商品成立了合同关系；您可以通过查看系统显示的订单状态，了解您与销售方之间的交易是否成立以及成立的时间。
- 3.4 您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品实施恶意购买、恶意维权等扰乱本平台正常交易秩序的行为。基于维护本平台交易秩序及交易安全的需要，本平台若发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

4. 配送与收货

- 4.1 当您下订单时，请仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。
- 4.2 您购买商品后，商家会通过物流公司把商品送到您所指定的收货地址（配送范围外的除外）。您应准确地填写自己的真实姓名、送货地址及联系方式。因以下情况造成订单延迟或无法配送的，商家无需承担相关责任，并保留单方取消订单的权利：送货地址、联系方式等信息错误、不存在或不够详细；送货人员两次通过预留的收货手机联系，无法

接通或无人接听；货物送达无人签收；情势变更因素；不可抗力，如自然灾害、交通戒严、罢工、骚乱、政府行为、突发战争等。

- 4.3** 本网站上列出的预计送货时间为参考时间，不属于承诺到货时间，也不等于实际到货时间。参考时间是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。
- 4.4** 请您在收货前验物，当您、您的家人或您指定的收货人在配送凭证上签字，即视为您完成收货，并认可收货商品不存在外观瑕疵。特别提醒：由于葡萄酒属特殊商品，对储存条件要求较高，本网站所售酒品发货前均存储于专业的恒温恒湿酒库，一经验收，酒品不接受退换货处理。

5. 酒石跨境电商特别说明

- 5.1** 用户购买跨境商品，根据海关总署公告 2016 年第 26 号（关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告）的要求，酒石作为电子商务企业应当对购买跨境电子商务零售进口商品的个人（订购人）身份信息进行核实，并向海关提供由国家主管部门认证的身份有效信息。届时，用户需要上传自己的身份证信息供海关查验，酒石保证对用户的隐私信息予以严格保密，仅作清关用途。
- 5.2** 酒石跨境电商所售商品系由来源于海外的存储于上海自贸保税区的待售商品。海外购的商品均从大陆以外的地区采购，故您购买的商品可能未加贴中文标签。
- 5.3** 您购买的跨境电商的商品适用的品质、健康、安全、卫生、环保、标识等项目使用标准均按照原产国标准，可能与我国质量安全标准不同，所以在使用过程中由此可能产生的危害或损失以及其他风险，由您个人承担。
- 5.4** 如您购买跨境电商的商品，表示您认可本条的说明。

6. 使用规则

- 6.1** 用户同意本网站可以在提供服务的过程中自行或由第三方广告商向用户发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），其方式和范围可不经向用户特别通知。
- 6.2** 用户应当自行判断广告信息的真实性并为自己的判断行为负责，除法律明确规定外，用户因依该广告信息进行的交易或因前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，本网站不承担责任。
- 6.3** 用户同意接受本网站及关联公司可以通过邮件、短信、电话等形式，向您及您指定的收货人发送订单信息、促销信息、活动信息、服务信息、规则变更通知等信息，以便您及时掌握购物、消费及商品信息，享受更好的服务。
- 6.4** 对于用户通过本网站平台服务上传到本网站上可公开获取区域的任何内容，用户同意本网站在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利和许可，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），和/或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。
- 6.5** 本网站有权对用户使用本网站的情况进行审查和监督(包括但不限于对用户存储在本网站的内容进行审核)，并不对任何第三方直接承担任何其他责任。如用户在享受平台服

务时违反任何本协议规定，本网站或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于暂停或终止用户使用平台服务的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。

- 6.6** 若用户利用系统漏洞或其他手段让本网站受到破坏，造成的损失由该用户承担全部法律责任。
- 6.7** 本网站针对某些特定的酒石平台服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、短信提醒等）做出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用该等本网站平台服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。
- 6.8** 用户在使用酒石平台服务过程中，必须遵循以下原则：
 - 6.8.1** 遵守中国有关的法律和法规；
 - 6.8.2** 遵守所有与平台服务有关的平台协议、规定、程序和说明（包括但不限于购买商品页面说明、酒品购买须知、平台线上活动相关规则等）；
 - 6.8.3** 用户提供的个人资料真实，不用虚假、冒用的居民身份信息；
 - 6.8.4** 不得为任何非法目的而使用平台服务系统；
 - 6.8.5** 不得以任何形式使用酒石平台服务侵犯本网站的商业利益，包括并不限于发布非经本网站许可的商业广告；
 - 6.8.6** 不得利用酒石平台服务系统进行任何可能对互联网正常运转造成不利影响的行为；
 - 6.8.7** 不得利用酒石提供的平台服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；
 - 6.8.8** 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
 - 6.8.9** 不得利用酒石平台服务系统进行任何不利于本网站的行为。

7. 服务变更、中断或终止

- 7.1** 鉴于平台服务的特殊性，用户同意本网站有权随时变更、中断或终止部分或全部的平台服务。
- 7.2** 用户理解，本网站需要定期或不定期地对提供平台服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成收费平台服务在合理时间内的中断，本网站无需为此承担任何责任，但本网站应尽可能事先进行通告。
- 7.3** 如用户注册的免费平台服务的账号在任何连续 90 日内未实际使用，或者用户注册的收费平台服务的账号在其订购的收费平台服务的服务期满之后连续 180 日内未实际使用，则本网站有权删除该账号及其所有相关资料。
- 7.4** 用户注册的免费账号昵称如存在违反法律法规或国家政策要求，或侵犯任何第三方合法权益的情况，本网站有权收回该账号且不承担违约责任。
- 7.5** 若用户没有遵守本协议 6.8 中任何一项原则，本网站有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的平台服务而无需对用户或任何第三方承担任何责任；若因为用户任何行为，导致第三方投诉本网站或向本网站追索、索赔等，本网站保留向该用户追索赔偿的权利。

8. 知识产权

- 8.1** 本网站提供的平台服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和/或视频资料均受版权、

商标和/或其它财产所有权法律的保护，未经相关权利人同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。本网站不就由上述资料产生或在传送或递交全部或部分上述资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏或从中产生或由此产生的任何损害赔偿，以任何形式，向用户或任何第三方负责。

- 8.2** 本网站为提供平台服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图象、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料）的一切权利均属于该软件的著作权人，未经该软件的著作权人许可，用户不得对该软件进行反向工程、反向编译或反汇编。
- 8.3** 本网站对其发布的或与合作公司共同发布的全部内容（包括但不限于产品信息，服务内容，文字、图片、视频材料等）拥有知识产权，受法律保护。本网站所使用的公司 LOGO，winex-hk，酒石网，酒石国贸等标识，其知识产权均归本网站所有，受法律保护。未经本网站书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对上述产品、服务、信息、材料的任何部分进行使用、复制、修改、抄录、传播或其它产品捆绑使用、销售。凡侵犯本网站知识产权的，本网站必依法追究其法律责任。

9. 隐私保护

- 9.1** 保护用户隐私是本网站的一项基本政策。本网站将建立健全用户信息安全管理、落实技术安全防控措施，并将对用户在使用本网站账号平台服务过程中涉及的用户隐私内容加以保护。本网站保证不对外公开或向第三方提供单个用户的注册资料及用户在使用平台服务时存储在本网站的非公开内容，但下列情况除外：

- 9.1.1** 事先获得用户的明确授权；
- 9.1.2** 根据有关的法律法规要求；
- 9.1.3** 按照相关政府主管部门的要求；
- 9.1.4** 为维护社会公众的利益；
- 9.1.5** 在紧急情况下，为了保护用户的合法权益或公共安全及利益。

- 9.2** 本网站可能会与第三方合作向用户提供相关的平台服务，在此情况下，如该第三方同意承担与本网站同等的保护用户隐私的责任，则本网站有权将用户的注册资料等提供给该第三方。

- 9.3** 在不透露单个用户隐私资料的前提下，本网站有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

10. 免责声明

- 10.1** 用户明确同意其使用本网站平台服务所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用本网站平台服务而产生的一切后果也由其自己承担，本网站对用户不承担任何责任。
- 10.2** 本网站不担保平台服务一定能满足用户的要求，也不担保平台服务不会中断，对平台服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。
- 10.3** 本网站不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该

等外部链接指向的不由本网站实际控制的任何网页上的内容，本网站不承担任何责任。

10.4 本网站的服务以按照现有技术和条件所能达到的现状提供。本网站尽最大努力向用户提供服务，确保服务的连贯性和安全性，但本网站无法随时预见任何技术上的问题或其他困难。因本网站无法控制的原因造成的平台服务中断或其它风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险，本网站不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

10.5 用户同意，对于本网站向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，本网站无需承担任何责任：

10.5.1 本网站向用户免费提供的各项平台服务；

10.5.2 本网站向用户赠送的任何产品或者服务。

11. 协议修改

11.1 本网站有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，本网站将会直接在本网站上公布修改之后的协议内容，该公布行为视为本网站已经通知用户修改内容。本网站也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。

11.2 如果不同意本网站对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用平台服务。如果用户继续使用平台服务，则视为用户接受本网站对本协议相关条款所做的修改。

12. 通知送达

12.1 本协议项下本网站对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

12.2 用户对于本网站的通知应当通过本网站对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

13. 法律管辖

13.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

13.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向网站运营所在地人民法院提起诉讼。

14. 其他

14.1 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

14.2 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

14.3 酒石尊重用户的合法权利，本协议及本网站上发布的各项规则等，均是为了让用户更好地享受本网站的服务。欢迎广大用户提出意见和建议，本网站会虚心接受并视情况进行修改完善。

